



ПРОГРАММА USAID В ОТНОШЕНИИ ГЛОБАЛЬНОЙ ЦЕПИ ПОСТАВОК В СФЕРЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ

ТЕХНИЧЕСКАЯ ПОМОЩЬ, ЦЕЛЕВОЙ ЗАКАЗ НА
ОЦЕНКУ НАЦИОНАЛЬНОЙ ЦЕПИ ПОСТАВОК

Руководство по обновлению кода SurveyCTO для
центрального инструмента сбора данных по ключевым
показателям эффективности (КПЭ)

NSCA 2.0



ЗАЯВЛЕНИЕ ОБ ОТКАЗЕ ОТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ: Разработка набора инструментов для оценки национальной цепи поставок NSCA 2.0 пропонируется Агентством США по международному развитию. Взгляды, высказываемые в данной публикации, необязательно отражают точку зрения Агентства США по международному развитию (USAID) или правительства США.

ВВЕДЕНИЕ

Перед прочтением данного документа пользователям рекомендуется ознакомиться с программной средой платформы SurveyCTO. Доступные ресурсы для ознакомления с SurveyCTO указаны в Приложении 14 к Руководству по реализации оценки национальной цепи поставок NSCA 2.0. Пользователям также следует ознакомиться с таблицей 8 Руководства по реализации оценки национальной цепи поставок NSCA 2.0 и пояснениями к ней. Для существенного обновления кода центрального инструмента сбора данных по ключевым показателям эффективности (КПЭ) (далее — «Центральный инструмент КПЭ») не требуется продвинутый уровень знания среды кодирования SurveyCTO, однако важно иметь некоторое представление о структуре и принципах применения рабочих книг по кодированию SurveyCTO на платформе Excel. Для внесения необязательных дополнительных изменений в код платформы SurveyCTO может потребоваться более продвинутый уровень знания среды кодирования SurveyCTO.

Руководство, изложенное в настоящем документе, касается в первую очередь кодирования SurveyCTO для «Центрального инструмента КПЭ» в версии NSCA 2.0, представленного в рабочей книге Microsoft Excel. Руководство также содержит ссылки на пять других ресурсов NSCA 2.0: рабочий лист Facilities central_v1.csv (Центральные учреждения_в. 1), рабочий лист Forecast Supply Plan Commodities_v1.csv (Товары согласно плану прогнозируемых поставок_в. 1), рабочий лист Months_v1.csv (Месяцы_в. 1), Twelvemonths_v1.csv (Двенадцать месяцев_в. 1) и KPI central analysis template (Шаблон анализа центральных КПЭ). Первые четыре рабочих листа — вспомогательные файлы к рабочей книге «SurveyCTO для Центрального инструмента КПЭ» (которые загружаются на платформу SurveyCTO в качестве приложений к Центральному инструменту КПЭ). Последний файл — одна из двух платформ Microsoft Excel для анализа данных о центральных КПЭ, собранных на платформе SurveyCTO (второй шаблон для анализа поддерживает расчет КПЭ, информация о которых собирается исключительно на нецентральных уровне).

Данный документ состоит из четырех разделов (следующих за введением):

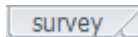
1. Краткий обзор структуры Руководства по кодированию SurveyCTO для Центрального инструмента КПЭ на платформе Excel.
2. Изменения, которые потребуются внести в кодирование SurveyCTO для всех проводимых оценок национальной цепи поставок. Эти изменения включают наполнение кода SurveyCTO наименованиями соответствующих учреждений/организаций, включенных в выборку для оценки, обновление перечня и количества товаров-маркеров, используемых для прогнозирования и КПЭ по планированию поставок, и обновление названий месяцев, для которых будет осуществляться сбор данных за прошлые периоды.
3. Необязательные дополнительные изменения, которые могут потребоваться для большинства оценок национальной цепи поставок. К ним относятся небольшие изменения формулировок вопросов и ответов, включая адаптацию общепринятых формулировок для конкретной страны.
4. Необходимые продвинутые изменения, при внесении которых требуется осторожность.

Оценочные группы должны тщательно проверять функциональность кода SurveyCTO после внесения изменений. Это следует делать в ручном режиме посредством просмотра инструмента сбора данных SurveyCTO с целью обеспечить надлежащее отражение в нем изменений, релевантные логические переходы и отсутствие орфографических и грамматических ошибок.

СТРУКТУРА РУКОВОДСТВА ПО КОДИРОВАНИЮ ДЛЯ ЦЕНТРАЛЬНОГО ИНСТРУМЕНТА КПЭ

Рабочая книга Excel для Центрального инструмента КПЭ содержит семь рабочих листов.

1. Исследование



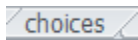
Первая строка данного рабочего листа содержит заголовки, определяющие тип информации для каждого столбца. Вышеизложенное включает в себя типы вопросов («type» [тип]), номера вопросов («Names» [Наименования]), вопросы («Label» [Ярлык]), пояснения к вопросам/помощь («hint» [подсказка]), логические переходы («relevance» [релевантность]), количество повторов вопросов в определенных областях («repeat_count» [число_повторов]) и прочую информацию для администрирования исследования.

Каждая строка предназначена для одного вопроса/сбора единицы информации. Строки организованы в виде вводных статей и включены в исследование Центрального инструмента КПЭ в виде 12 таблиц извлечения данных (Таблица 1).

ТАБЛИЦА 1. РАЗДЕЛЫ РАБОЧЕГО ЛИСТА ИССЛЕДОВАНИЯ	
НОМЕРА СТРОК	РАЗДЕЛ
1–27	Сбор данных о команде, ответственной за проведение исследования, информации о посещаемом объекте и месяцах сбора данных за прошлые периоды.
28–41	Содержание
42–83	Таблица 1а: Данные о точности прогнозов
84–118	Таблица 1б: Данные по точности плана поставок
119–146	Таблица 1с: Данные об источниках финансирования
147–183	Таблица 2: Данные по выплаченным суммам
184–214	Таблица 3а: Данные о срочных заказах и методах закупок
215–249	Таблица 3б: Данные о доставке поставщиком
250–265	Таблица 3с: Данные о товарах из Национального перечня жизненно важных лекарственных препаратов (или аналогичного перечня)
266–288	Таблица 4: Данные о таможенном оформлении
289–323	Таблица 5: Данные об оборачиваемости запасов
324–500	Таблица 6: Данные о человеческих ресурсах
501–576	Таблица 7: Данные об отчетности учреждения
577–601	Таблица 8: Данные о тестировании продуктов

Вероятно, оценочным группам будет необходимо обновить информацию в столбце «repeat_count» (число_повторов) в Таблице 1 и изменить формулировки в столбцах «Label» (Ярлык) и «hint» (подсказка). Можно внести более продвинутое изменения в столбец «Relevance» (Релевантность), а также внести вопросы. Эти изменения рассматриваются в разделах «Изменения, которые требуются для всех оценок», «Необязательные дополнительные изменения, которые могут потребоваться для большинства оценок национальной цепи поставок», а также Большинства NSCA», а также «Необходимые продвинутое изменения, при внесении которых требуется осторожность».

2. Варианты ответов

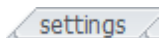


Данный рабочий лист содержит возможные ответы на закрытые вопросы, перечисленные в рабочем листе «Варианты ответов». Данный рабочий лист содержит четыре столбца для кодирования:

- a. **list_name (название_списка)** Это варианты ответов, перечисленные для того или иного вопроса в столбце «тип» рабочего листа. Во всех строках с конкретным значением «название_списка» будут представлены ответы на вопросы с этим ярлыком в столбце «тип» опросного листа. Например, строка 45, столбец 1 рабочего листа «Исследование» содержит значение «select_one yesno» (выбрать_один да нет). Строки 2–3 рабочей книги «Варианты ответов» содержат значение «yesno» (да нет) в столбце «list_name» (название_списка), что указывает на то, что это возможные ответы на вопрос, приведенный в строке 45 рабочего листа «Исследование» (обратите внимание, что «выбрать_один» указывает на то, что можно выбрать только один вариант ответа, в то время как «select_multiple» (выбрать_несколько) позволяет выбрать несколько вариантов ответа). Значение «да нет» не отображается в столбце «название_списка» рабочего листа; рекомендуется группировать вместе возможные ответы. (Если данное пояснение непонятно, рекомендуется просмотреть, внимательно прочесть или посмотреть учебные материалы SurveyCTO до внесения изменений в рабочую книгу «Центральный инструмент КПЭ».)
- b. **value (значение)** Определяет способ кодирования выбранных ответов на платформе SurveyCTO.
- c. **label (ярлык)** В данном столбце перечисляются ответы в порядке их появления при сборе данных. Например, для ответа на вопросы со значением «да нет» в столбце «название_списка» команде по сбору данных будут доступны для выбора варианты ответа «Нет» и «Да».
- d. **filter (фильтр)** Позволяет отобразить на платформе SurveyCTO только ярлыки для конкретного поля «название_списка»; более подробная информация об этом столбце будет представлена в разделе «Изменения, которые требуется внести для всех оценок».

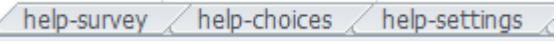
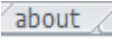
Обратите внимание, что столбец с изображениями не используется для Центрального инструмента КПЭ.

3. Настройки



Содержит информацию, позволяющую SurveyCTO идентифицировать рабочую книгу. Пользователи не должны вносить изменения в данный рабочий лист.

***ВАЖНОЕ ПРИМЕЧАНИЕ.** При создании пространства SurveyCTO пользователям может потребоваться обновить этот рабочий лист, т. к. при простой загрузке Центрального инструмента КПЭ SurveyCTO может оказаться не в состоянии корректно идентифицировать рабочую книгу. Для этого пользователи должны создать новую пустую форму в SurveyCTO. Затем необходимо скачать созданную форму и скопировать и вставить информацию в рабочем листе «Настройки» в Центральный инструмент КПЭ. Затем Центральный инструмент КПЭ можно загрузить на платформу SurveyCTO, которая корректно распознает форму.

4. **help-survey (помощь-исследование), help-choices (помощь-варианты ответа) и help-settings (помощь-настройки)**  Эти три рабочих листа содержат стандартную справочную информацию SurveyCTO. Пользователям рекомендуется прочесть содержащуюся в них информацию, не внося в них изменения (хотя внесение в них изменений не отразится на функциональности кодирования).
5. **about (информация о)** 

Данные рабочие листы содержат сведения о создании Центрального инструмента КПЭ исключительно в информационных целях. Пользователи не обязаны вносить изменения в данный рабочий лист, но они могут использовать его для отслеживания дат и деталей изменений, внесенных в рабочую книгу.

ИЗМЕНЕНИЯ, КОТОРЫЕ ТРЕБУЕТСЯ ВНЕСТИ ДЛЯ ВСЕХ ОЦЕНОК

ОБНОВЛЕНИЕ НАЗВАНИЙ ОРГАНИЗАЦИЙ, ВКЛЮЧЕННЫХ В ВЫБОРКУ ДЛЯ ОЦЕНКИ

Сборщикам данных необходимо ввести название объекта, где они осуществляют сбор данных Центрального инструмента КПЭ, при ответе на вопрос в строке 12 рабочего листа «Исследование». Данный вопрос связан со значением `facid` — идентификатор учреждения/«название_списка». В программных установках по умолчанию возможные значения идентификатора учреждения представлены в строках 4–7 рабочего листа «Варианты ответов». Это просто заполнители, которые не несут никакого значения. **Пользователи должны обновить «идентификатор учреждения»/«название_списка» рабочего листа «Варианты ответов»** таким образом, чтобы он соответствовал учреждениям и организациям, идентифицированным в качестве мест сбора данных центральных КПЭ для оценки.

1. Определите количество учреждений и организаций, где будут собираться данные центральных КПЭ для оценки.
2. Вставьте достаточное количество строк под строкой 7, чтобы указать все учреждения и организации, включенные в оценку (или удалите ненужные строки, если это необходимо).
3. Скопируйте и вставьте «идентификатор учреждения» в первый столбец всех созданных новых строк (при необходимости).
4. Введите значения для каждой строки (например, от F100 до FXXX) во втором столбце.
5. Введите названия учреждений и организаций в третьем столбце.

ОБНОВЛЕНИЕ РАБОЧЕЙ КНИГИ «MONTHS_V1» (МЕСЯЦЫ_В. 1)

Рабочая книга «Facilities_v1» (Учреждения_в. 1) позволяет SurveyCTO получать доступ к текстовым данным учреждений и организаций и указывать эти данные. Таким образом, SurveyCTO может учитывать и отражать в отчете наименование учреждения как «CMS» (Центр медицинского обслуживания), а не согласно столбцу значений рабочего листа «Варианты ответов» (например, «F100»). Ее нужно сохранить и загрузить в формате *.csv (другой формат, например Microsoft Excel, не допускается).

Информация в рабочей книге «Учреждения_в. 1» представлена в двух столбцах.

1. **Идентификатор учреждения:** Данный столбец содержит информацию из столбца «значения» рабочего листа «Варианты ответов» обо всех значениях «идентификатор_учреждения»/«название_списка».
2. **Наименование учреждения:** Данный столбец содержит наименование учреждения или организации. Следует скопировать эти два столбца из рабочего листа «Варианты ответов» (для строк со значениями «идентификатор_учреждения»/«название_списка») в рабочей книге Центральный инструмент КПЭ и вставить их в рабочий лист «Учреждения_в. 1», чтобы обеспечить единообразие.

ОБНОВЛЕНИЕ РАБОЧЕЙ КНИГИ «MONTHS_V1» (МЕСЯЦЫ_В. 1)

Рабочая книга «Months_v1» (Месяцы_в. 1) позволяет SurveyCTO получать доступ к текстовым данным о названии месяцев, за которые будут собираться данные за прошлые периоды для Центрального инструмента КПЭ, и указывать эти данные. Пользователи должны ввести названия шести месяцев, предшествующих месяцу сбора данных для оценки (или названия шести месяцев, за которые будут собраны данные), в столбце В «Months» (Месяцы) рабочего листа. Столбец А «Month ID» (Идентификатор месяца) содержит цифры 1–6 и не подлежит изменению. Конечный результат должен выглядеть приблизительно следующим образом:

	A	B	
1	Month ID	Months	
2		1 February	
3		2 March	
4		3 April	
5		4 May	
6		5 June	
7		6 July	

(с указанием названий соответствующих месяцев, перечисленных в полях B2–B7).

Обновление рабочей книги «Twelvemonths_v1» (Двенадцать месяцев_в. 1)

Информация в рабочей книге «Двенадцать месяцев_в. 1» представлена в двух столбцах.

Month ID (Идентификатор месяца), столбец A Числовые значения с 1 до 12 для каждого из 12 месяцев.

Months (Месяцы), столбец B Названия двенадцати месяцев календарного года.

Обычно эти значения не требуется менять, за исключением случаев, когда оценочная группа пожелает использовать альтернативные названия календарных месяцев (не по григорианскому календарю).

ОБНОВЛЕНИЕ РАБОЧЕЙ КНИГИ «FORECAST SUPPLY PLAN COMMODITIES_V1» (ТОВАРЫ СОГЛАСНО ПЛАНУ ПРОГНОЗИРУЕМЫХ ПОСТАВОК_В. 1)

Рабочий лист «Товары согласно плану прогнозируемых поставок_в. 1» содержит пять столбцов.

product_key (ключ продукта), столбец A Числовой код каждого товара-маркера (обычно начиная с 1 и далее).

Product Name (Наименование продукта), столбец B Наименование товара-маркера в порядке оценки. Обратите внимание, что для расчета показателей точности прогнозов и точности плана поставок рекомендуется сохранить товары-маркеры, используемые в других частях оценки, если они будут сочтены приемлемыми для этих двух КПЭ. Однако рекомендуется также выбрать для этих двух КПЭ дополнительные продукты, не включенные в перечень ключевых товаров-маркеров. Товары-маркеры, указанные в данном рабочем листе, должны отражать все товары, необходимые для расчета показателей точности прогнозов и точности плана поставок.

Product Dosage (Дозировка продукта), столбец C Конкретная дозировка товара для оценки, указанного в столбце «Наименование продукта» (например, 100 мг, 5 мг/мл и пр.).

Product Category (Категория продукта), столбец D Необязательный дополнительный столбец с указанием категории товара (например, с разбивкой по программам или типам товаров).

Product Unit (Единица продукции), столбец E Единица, для которой сборщики данных должны ввести данные (например, бутылка, 1000 таблеток; 1 капсула; бутылка 100 мл; саше; упаковка таблеток 6 x 4 и пр.). Обычно здесь вводится стандартная единица, используемая большинством организаций цепи поставок с целью облегчить извлечение, сбор и ввод данных.

Конечный результат должен выглядеть приблизительно следующим образом

	A	B	C	D	E
1	product_key	Product Name	Product Dosage	Product Category	Product Unit
2	1	Amoxicillin Capsule	250mg	Essential Drug	Bottle of 1,000
3	2	Arthemether/Lumefantrine 6x1	20/120mg	Anti-malarial	6x1 packet
4	3	Malaria RDT	Test	Diagnostic test kit	Each
5	4	Cotrimoxazole	960mg	Drugs against Opportunistic Infection	Bottle of 1,000
6	5	Depo Provera	Injection	Family Planning	Each
7	6	Oxytocin Injection	10ui/ml	Emergency Obstetrical Care/MCH	Each
8	7	Determine RTK	Test	Diagnostic test kit (HIV)	Each
9	8	Magnesium Sulphate 50%	Injection	Emergency Obstetrical Care	Each
10	9	TDF+3TC+EFV	300mg+300mg+600mg	ARV	Bottle of 30
11	10	Gentamycin 80mg/2ml	Injection	Essential Drug	Each
12	11	Oral Rehydration Solution (ORS)	Sachet	Essential Drug	Sachet

(с указанием соответствующей информации, имеющей отношение к конкретной оценке). В шаблоне по умолчанию указаны 10 товаров, но можно указать больше или меньше товаров.

ОБНОВЛЕНИЕ ИНФОРМАЦИИ О ТОВАРАХ-МАРКЕРАХ В РАБОЧЕМ ЛИСТЕ «ВАРИАНТЫ ОТВЕТОВ»

Значения «Единицы продукции» товаров-маркеров также необходимо ввести в рабочий лист «Варианты ответов» Центрального инструмента КПЭ (помимо их ввода в рабочий лист «Товары согласно плану прогнозируемых поставок_в. 1»).

В строках 8–47 (в программных установках по умолчанию) рабочего листа «Варианты ответов» указаны Единицы продукции товаров-маркеров с использованием значения «единицы» «название_списка». Эти строки содержат два раздела. В первом блоке перечислены единицы продукции для каждого товара-маркера (в программных установках по умолчанию содержится 20 товаров-маркеров). Во втором разделе (начиная со строки 28 в программных установках по умолчанию) пользователи могут ввести другую единицу, если данные, которые они собирают, не представлены в единицах по умолчанию. Он обозначается как «прочее»; для каждого оцениваемого товара-маркера должен быть один элемент «прочее».

Если для оценки точности прогнозов и планов поставок используются более 20 товаров-маркеров, необходимо добавить дополнительные строки после строк 27 и 47, а также обозначение «единицы» «название_списка» (столбец А); если для оценки используется менее 20 товаров-маркеров, то строки следует удалить. Например, если для оценки используются 22 товара-маркера, после строк 27 и 47 необходимо добавить по две строки. Столбец В «значение» следует также обновить таким образом, чтобы во всех строках с маркерами были введены значения. Обычно строки до ярлыка «прочее» нумеруются последовательно и значение всех элементов «прочее» одинаково. Единицы продукции товаров-маркеров вводят в столбце С «ярлык» (с сохранением ярлыка «прочее»).

И, наконец, в столбце Е «фильтр» пользователи должны ввести число, соответствующее значению «product_key» («ключ_продукта») в рабочем листе «Товары согласно плану прогнозируемых поставок_в. 1» в первом разделе «единицы» «название_списка». Числа для ярлыков «прочее» должны повторяться. Каждое число «ключ_продукта» требуется ввести дважды: в строке с указанием соответствующей единицы для каждого товара-маркера и в строке «Прочее». Это позволяет сборщикам данных при поступлении соответствующего запроса выбрать либо единицу продукции по умолчанию для товара-маркера, либо «прочее», если данные в поле «единица продукции» по умолчанию отсутствуют (пользователям будет предложено ввести единицу при выборе «прочее»).

ОБНОВЛЕНИЕ ИНФОРМАЦИИ О ТОВАРАХ-МАРКЕРАХ В РАБОЧЕМ ЛИСТЕ «ВАРИАНТЫ ОТВЕТОВ»

Последний этап обновления Центрального инструмента КПЭ для активации его функционала — обновление столбца «repeat_count» (число_повторов) в рабочем листе «Исследование».

Программирование по умолчанию подразумевает наличие 20 товаров-маркеров. Этот этап необходим только в том случае, если в рамках оценки НЕ используются 20 товаров-маркеров.

Благодаря настройкам кодирования вопросы для всех товаров-маркеров идентичные. Центральный инструмент КПЭ по умолчанию применяет функцию «repeat» («повтор») SurveyСТО, а не реплицирует кодирование для каждого товара-маркера. Функция «repeat» (повтор) позволяет настроить число повторов каждого вопроса/каждой подсказки по сбору данных (или, в данном случае, блока вопросов/подсказок). Однако SurveyСТО нуждается в указании, сколько раз следует повторить каждый вопрос/каждую подсказку по сбору данных (это делается в столбце «число_повторов» или в столбце О рабочего листа «Исследование»).

Пользователи должны обновить числа, установленные по умолчанию в ячейках:

O22
O50
O61
O92
O103.

По умолчанию каждая из этих ячеек содержит «20». Пользователи должны заменить значение «20» значением количества товаров-маркеров, используемых в рамках оценки.

ОБНОВЛЕНИЕ ФОРМУЛИРОВОК ИССЛЕДОВАНИЯ И РАБОЧЕГО ЛИСТА С ВАРИАНТАМИ ОТВЕТОВ

Некоторые формулировки в рабочем листе «Исследование» призваны выступать в качестве заполнителей *исходя из их оформления*, и оценочная группа должна обновить их перед использованием Центрального инструмента КПЭ.

Вышеизложенное включает:

1. Программирование года оценки по умолчанию. Год оценки указан в рабочем листе как «20XX». Пользователи должны обновить значение «20XX», указав год оценки. Значение «20XX» встречается в рабочем листе «Исследование» 32 раза. Пользователи могут найти «20XX» и заменить это значение на соответствующий год с помощью сочетания клавиш Ctrl + H в Microsoft Excel.
2. Ячейка C50 рабочих листов «Варианты ответов» содержит значение «local currency unit» («единица местной валюты»). Пользователи должны заменить это значение на наименование валюты в стране проведения оценки.

НЕОБЯЗАТЕЛЬНЫЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ИЗМЕНЕНИЯ, КОТОРЫЕ МОГУТ ПОТРЕБОВАТЬСЯ ДЛЯ БОЛЬШИНСТВА ОЦЕНОК НАЦИОНАЛЬНОЙ ЦЕПИ ПОСТАВОК

ИЗМЕНЕНИЕ ФОРМУЛИРОВОК ВОПРОСОВ С УЧЕТОМ СПЕЦИФИКИ КОНКРЕТНОЙ СТРАНЫ

Оценочные группы и заинтересованные стороны должны проверить Центральный инструмент КПЭ на этапах подготовки к оценке национальной цепи поставок. Во время данной проверки может потребоваться усовершенствовать некоторые термины или формулировки вопросов, чтобы облегчить их восприятие респондентами и сборщиками данных.

Чтобы перефразировать вопрос, пользователю нужно изменить текст в колонке «Ярлык» (колонка C) в рабочем листе «Варианты ответов». Пользователи могут также проверить формулировки в столбце «подсказка» (столбец D) рабочего листа «Исследование» и при необходимости их изменить.

В строках 200–206 указаны названия способов размещения заказов. Хотя эти названия практически стандартные в рамках цепей поставок, механизмы и номенклатура в разных странах могут различаться. Оценочные группы могут пожелать изменить названия способов размещения заказов в этих строках.

В ячейках E333 – E338 рабочего листа «Исследование» указаны названия должностей цепи поставок по умолчанию. Возможно, потребуется обновить эти названия. Изменить их очень просто (обратите внимание, что названия должностей могут также добавляться в ячейки E338 – E362).

Пользователи могут также пожелать изменить некоторые ответы в рабочем листе «Варианты ответов». Например:

для расчета значения «list_name 'ru'» (название_списка относит. ед. изм.) номенклатура упаковок и единиц в разных странах может различаться.

Следует иметь в виду, что цель изменения формулировок — сделать вопросы *более понятными* для конкретной аудитории без *изменения смысла* вопроса. В случае изменения смысла вопроса как ответы на них, так и оценка зрелости вопроса могут пострадать.

ИСКЛЮЧЕНИЕ НЕОБЯЗАТЕЛЬНЫХ ДОПОЛНИТЕЛЬНЫХ КЛЮЧЕВЫХ ПОКАЗАТЕЛЕЙ ЭФФЕКТИВНОСТИ (КПЭ)

В таблицах сбора данных 1b, 3a, 3c, 4, 5, 8 и части таблиц сбора данных 3b (касающейся показателей выполнения заказов поставщиками), 6 (касающейся показателей вакантных должностей в цепи поставок) и 7 (касающейся показателей полноты отчетности учреждений) собираются данные по необязательным КПЭ (не ключевым), и группы оценки по согласованию с заинтересованными сторонами могут принять решение не собирать эти данные для оценки. В связи с этим может возникнуть необходимость внесения изменений в Центральный инструмент КПЭ, чтобы он не требовал от пользователей собирать данные для этих таблиц (или разделов таблиц) или указывать их. Удалить эти элементы из инструмента сбора данных можно тремя способами (которые не являются взаимоисключающими).

1. Без удаления таблиц. В начале каждой таблицы есть вопрос, следует ли собирать данные для этой таблицы у посещаемой организации. В таблицах 1b, 3a, 3c, 4, 5 и 8 оценочные группы могут выбрать ответ «нет» (если эти необязательные показатели не включены в оценку) для всех организаций, у которых собираются данные, и таким образом исключить сбор данных для показателей, не включенных в оценку.

2. Путем отключения соответствующих строк. Хотя первый вариант, указанный выше, — самое простое решение с точки зрения кодирования, он может привести к путанице при сборе данных. Поэтому оценочные группы могут пожелать отключить сбор данных для индикаторов, не включенных в оценку. Кроме того, таблицы 3а, 3б, 6, 7, и 8 собирают данные для ряда КПЭ, один или все из которых могут быть необязательными. Оценочные группы могут собирать данные для одного из таких КПЭ и не собирать для других. Поэтому они могут пожелать удалить части таблиц из инструмента сбора данных (не пропуская всю таблицу).

ТАБЛИЦА 2. СТРОКИ ДЛЯ НЕОБЯЗАТЕЛЬНЫХ ПОКАЗАТЕЛЕЙ	
ПОКАЗАТЕЛЬ	СТРОКА (СТРОКИ)
Данные по точности плана поставок	84–118
Срочные заказы в процентном выражении	199
Используемые методы закупок	200–207
Размещенные срочные заказы в процентном выражении И используемые методы закупок	184–214
Коэффициент выполнения заказов поставщиками	Н/П (все строки в таблице 3б используются для показателей своевременности и полноты доставки поставщиком)
Процент закупаемых медицинских товаров, включенных в национальный перечень жизненно важных лекарственных препаратов или аналогичный документ для других медицинских товаров	250–265
Срок прохождения таможенного оформления	266–288
Годовой показатель оборачиваемости запасов	289–323
Процент вакантных позиций в цепи поставок	364–429
Процент своевременной отчетности учреждения — полные доклады	519, 529, 539, 549, 559, 569
Процент входящих партий продукции, проходящих тестирование на качество	592 (обратите внимание, что строка 593 требуется для показателя «Процент партий продукции, успешно прошедших испытания на соответствие стандартам качества»)
Процент входящих партий продукции, успешно прошедших тестирование на соответствие стандартам качества	594
Процент партий продукции, проходящих испытания на соответствие стандартам качества, И процент партий продукции, успешно прошедших испытания на соответствие стандартам качества	577–601

Чтобы удалить необязательные показатели из инструмента сбора данных, найдите строки для соответствующих показателей (таблица 2). Затем перейдите к столбцу J («отключить») в соответствующей строке и введите «да», чтобы отключить конкретные вопросы.

3. Третий вариант аналогичен второму, указанному выше, но вместо отключения вопросов оценочные группы могут удалить строки из кода. Второй вариант предпочтителен по сравнению с вариантом удаления строк, особенно при наличии сомнений в том, будут ли собираться данные для необязательных КПЭ.

НЕОБХОДИМЫЕ ПРОДВИНУТЫЕ ИЗМЕНЕНИЯ, ПРИ ВНЕСЕНИИ КОТОРЫХ ТРЕБУЕТСЯ ОСТОРОЖНОСТЬ

ДОБАВЛЕНИЕ ВОПРОСОВ

Оценочные группы могут пожелать собрать дополнительную информацию по определенному вопросу или проблеме, которые не включены в Центральный инструмент КПЭ. Исследование может быть расширено за счет дополнительных вопросов без ущерба для кода SurveyСТО путем добавления строк в соответствующем месте опросного рабочего листа и ввода необходимой информации (для этого нужно понимать процесс кодирования SurveyСТО). При необходимости в конце рабочего листа «Варианты ответов» можно добавить категории ответов. При добавлении дополнительных вопросов важно не допустить чрезмерного увеличения времени сбора данных (т. е. количество дополнительных вопросов должно быть ограничено).

При добавлении дополнительных вопросов пользователи должны учитывать следующее:

1. Шаблон анализа центральных КПЭ не отобразит результаты по добавленным вопросам. Анализ дополнительных вопросов входит в обязанности аналитической группы.
2. Номера существующих вопросов (в столбце «название» или столбце В рабочего листа «Исследование») нельзя изменить для поддержания функциональности Шаблона анализа центральных КПЭ. Т. е. пользователи не могут добавить вопрос в середине раздела, а затем изменить последовательность нумерации оставшихся вопросов в разделе и сохранить функционал Шаблона анализа центральных КПЭ. Например, если оценочная группа хочет вставить вопрос после вопроса «forecast49» (прогноз49), НЕ следует нумеровать новый вопрос как «forecast50» (прогноз50) и изменять нумерацию оставшейся серии вопросов «forecastXX» (прогнозXX). Лучше использовать новый номер для вставленного вопроса (например, «forecast49c» (прогноз49с)).